



ETICKÝ KODEX SKUPINY ALLIANZ

Děláme správnou věc pro zajištění budoucnosti

Allianz 

SDĚLENÍ OD OLIVERA

We secure your future, toto slovní spojení vyjadřuje naši společnou misi, nás všechny ve světě společnosti Allianz inspiruje a motivuje k tomu, abychom každý den vynakládali maximální úsilí ve prospěch služeb pro naše zákazníky, partnery, akcionáře a společenství, v nichž působíme.

Naše společnost prošla mnoha změnami. Jedna skutečnost zůstává však nedotčena: Je to naše odhodlání, závazek vykonávat naši činnost udržitelným a bezúhonným způsobem. Díky této strategii jsme si získali a trvale udržujeme důvěru všech zainteresovaných zúčastněných stran.

Získání důvěry vyžaduje čas, ztratit ji však lze během okamžiku. Jakmile dojde ke ztrátě důvěry, může být velmi náročné získat ji zpět. V našem oboru je důležité, abychom měli tuto skutečnost na mysli při veškerých krocích a rozhodnutích, které provádíme. Čelíme obtížným rozhodnutím, a proto se musíme vždy opírat o své silné hodnoty a zásady – ty nás povedou při provádění správných kroků. Přistupujeme k sobě se vzájemným respektem, jednáme bezúhonným a čestným způsobem, ctíme integritu, jsme transparentní, říkáme pravdu, přijímáme za vlastní dané úkoly a přebíráme odpovědnost.

Prosazování našich hodnot a posilování vztahů důvěry, kterou jsme si vybudovali u svých akcionářů a obchodních partnerů, spočívá na bedrech každého z nás. Věřím, že naši lidé ve společnosti Allianz tak konají každý den. Abychom měli trvale na paměti zásady, za kterými si stojíme, přináší nám náš Etický kodex důležité informace a pokyny – založené a vypracované na našich stěžejních hodnotách – a pomáhá nám tak v našich každodenních činnostech přijímat správná rozhodnutí.

Udělejte si, prosím, čas na prostudování tohoto důležitého dokumentu. A mějte na paměti – pokud budete mít kdykoliv pochybnost o Vašem správném postupu, sdělte otevřeně svůj názor a požádejte o radu!

Děkuji vám všem za Vaše pracovní nasazení při naplňování mise „We secure your future“ – prováděním byznysu správným způsobem.

S pozdravem

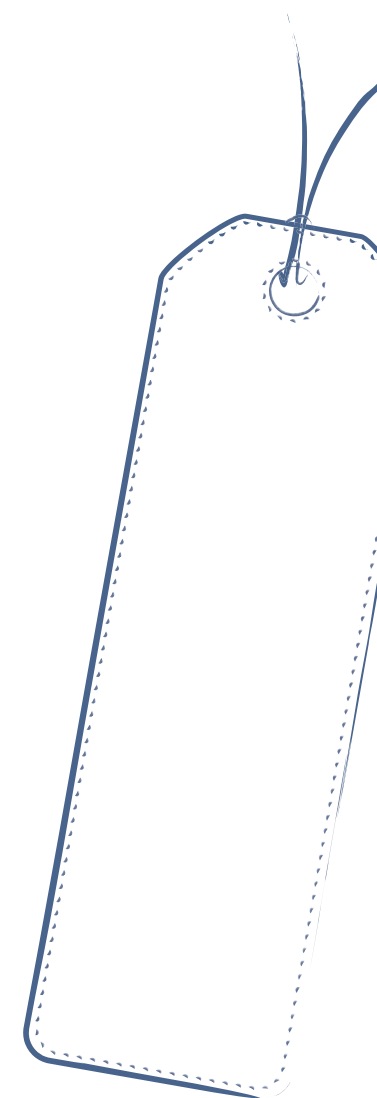
OLIVER BÄTE

Generální ředitel



OBSAH

>> 01	Náš kodex	5	>> 04	Jsme transparentní a říkáme pravdu	19
				Otevřená a poctivá zpětná vazba	20
				Sdělení obav	21
				Transparentní produkty a služby	22
				Externí komunikace	23
				Řádné vedení účetních knih a záznamů	24
				Spolupráce s regulačními orgány	25
>> 02	Jednáme spolu poctivě a se vzájemným respektem	6	>> 05	Přijímáme za své úkoly a přebíráme odpovědnost	26
	Inkluze a diverzita	7		Korporátní odpovědnost/udržitelnost	27
	Zákaz diskriminace	8		Respektování lidských práv	28
	Zákaz šikany a obtěžování	9		Odpovědná správa údajů	29
	Zdraví a bezpečnost	10		Ochrana majetku skupiny Allianz	30
>> 03	Jednáme bezúhonným způsobem	11	>> 06	Dodržování kodexu v praxi	31
	Řešení střetů zájmů	12			
	Volná a poctivá hospodářská soutěž	13			
	Prevence finanční kriminality	14			
	Dodržování ekonomických sankcí	15			
	Dary a zábava	16			
	Dodržování pravidel ochrany interních informací	17			
	Zajišťování dodržování našich standardů našimi obchodními partnery	18			



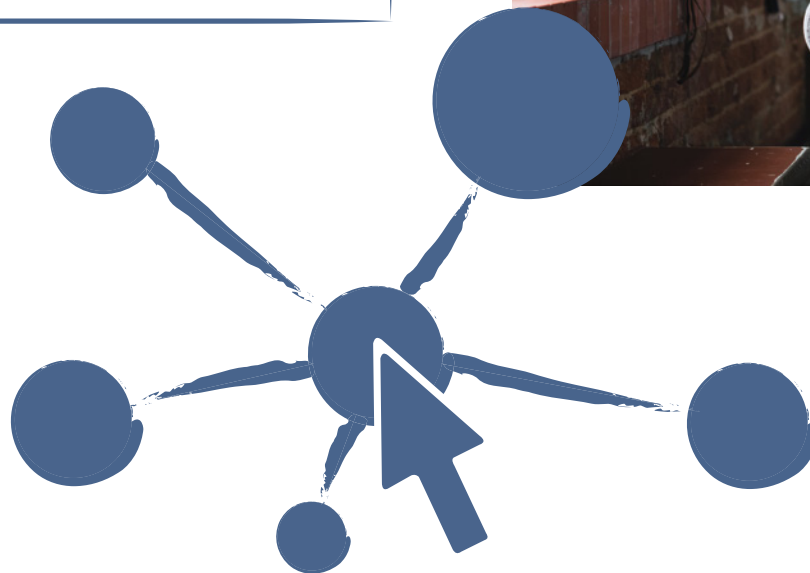
JAK POUŽÍVAT TENTO DOKUMENT

Tato příručka je interaktivní. Jsou v ní obsaženy interaktivní prvky. Interaktivní symboly spolu s **tučným textem** označují místa vám nabízené aktivní interakce k získání doplňujících informací – kliknutím nebo rolováním.

Pojďme tedy prozkoumat Etický kodex!

Dávejte, prosím, dobrý pozor na interaktivní symboly.

Klikněte zde



NÁŠ KODEX



Ve společnosti Allianz se řídíme naším cílem. Způsob, jakým přistupujeme ke své činnosti, popisuje jedna prostá věta: „We secure your future.“ Od našeho založení v roce 1890 se zaměřujeme na působení takovým způsobem, který zajišťuje finanční budoucnost našich zákazníků a společenství, ve kterých působíme.

Tohoto cíle dosahujeme tím, že svou činnost provádíme způsobem, díky kterému můžeme být hrdí, když říkáme, že pracujeme pro Allianz, a díky kterému též naši zákazníci a partneři mohou být hrdí, když říkají, že s námi mají navázány obchodní vztahy.

Jsme odhodláni působit v takové firemní kultuře, kde:



Etický kodex skupiny Allianz odráží tyto naše hodnoty a zásady. Tím poskytuje našim zaměstnancům návod jakým způsobem jednat a rozhodovat. To je zvláště cenné v situacích, kde naše vlastní předpisy či standardy neposkytují konkrétní pokyny, například když jsme konfrontováni s protichůdnými prioritami a proti sobě stojícími požadavky.

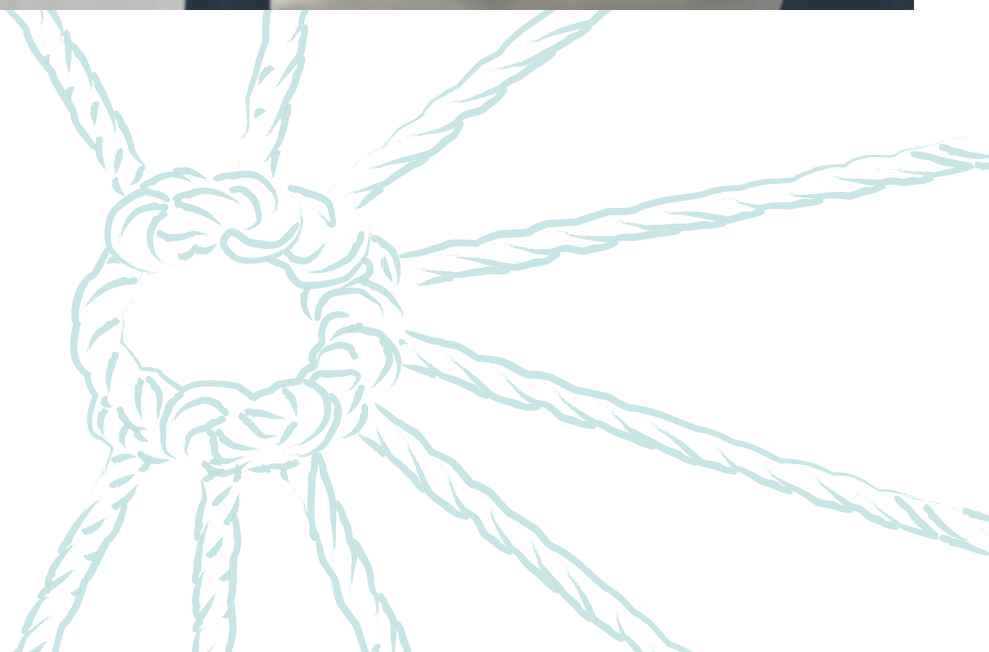
Každý nese svoji odpovědnost žít podle zásad obsažených v tomto kodexu a též očekává, že stejně tak budou postupovat i všichni ostatní zaměstnanci, ať již se jedná o členy představenstva, vedoucí zaměstnance, řadové zaměstnance, brigádníky nebo stážisty.

V neposlední řadě se pak od nás všech očekává, že neprodleně nahlásíme jakákoliv známá porušení kodexu nebo podezření na porušení kodexu, korporátních pravidel nebo platných zákonů a předpisů. V takových případech bychom měli kontaktovat svého přímého nadřízeného, nebo jiného vedoucího pracovníka, ke kterému pocítujeme důvěru, oddělení lidských zdrojů, oddělení compliance, nebo případně oznámit své obavy prostřednictvím oznamovacích komunikačních kanálů určených pro tyto účely.

JEDNÁME SPOLU POCTIVĚ A SE VZÁJEMNÝM RESPEKTEM



Ve skupině Allianz jednoznačně platí, že společně jsme silnější. Způsob, jakým konáme, jak pracujeme, a rozhodnutí, která činíme, jsou zaměřeny na to, že se o sebe vzájemně staráme a že s každým jednáme čestně a s respektem. Silná pozice našeho společenského povědomí a firemní kultura jsou rozhodujícím faktorem při zajišťování naší budoucnosti.



INKLUZE A DIVERZITA

Diverzita našich pracovních sil umožňuje skupině Allianz skutečně porozumět našim stejně diverzifikovaným zákazníkům a jejich potřebám. Posilování inkluzivní firemní kultury je ku prospěchu naší společnosti a napomáhá nám k tomu, abychom byli považováni za důvěryhodného a věrohodného obchodního partnera. Věříme v rovnost příležitostí. Jsme odhodláni vytvářet poctivé prostředí, kde mohou lidé dosáhnout úspěchu bez ohledu na pohlaví, věk, etnický původ, zdravotní stav, náboženské přesvědčení, sexuální orientaci nebo prostředí, které je formovalo v otázkách kultury.

Vítáme rozmanité nápady a schopnosti, neboť díky nim jsme inovativnější, houževnatější a pro budoucnost lépe připraveni a vybaveni.

Vytváření inkluzivní společnosti - to je při naší každodenní práci závazek každého z nás. Respektujeme a ceníme si vzájemných rozdílů a nápadů, kterými se vyznačuje každý z Vás.



STUDIJNÍ POMŮCKA: PROJEKT RODIČE SAMOŽIVITELE

David a Tania jsou součástí projektového týmu, který pracuje na vytvoření nových pojistných řešení, ze kterých by mohli mít prospěch rodiče samoživitelé. Tania popisuje některé z problémů, kterým mohou rodiče samoživitelé na pracovišti čelit, jako např. snaha o vyvážení péče o své děti a snaha o odpracování obvyklé pracovní doby. David odbývá připomínky Tanii pokrčením ramen a říká: „No, já jsem pracoval s matkami samoživitelkami a s otci samoživiteli a připadá mi, že jsou v pohodě. Možná, až budeš mít tolik zkušeností, kolik mám já, budeš této problematice rozumět lépe.“

Respektuje David odhodlání Allianz podporovat inkluzi?

Posilování inkluzivní firemní kultury je ku prospěchu našemu podnikání a pomáhá nám, abychom byli považováni za důvěryhodného a věrohodného partnera.

ZÁKAZ DISKRIMINACE

Náš závazek podporovat diverzitu a inkluzi nedovoluje žádný způsob neetického jednání vůči osobám na základě jejich osobních charakteristik. Diskriminace je v rozporu s přínosy, které nám přináší odlišnost názorů, idejí a zkušeností.

Ve společnosti Allianz netolerujeme žádnou formu diskriminace, včetně rasismu.

Každý z nás bude vždy jednat s našimi spolupracovníky, obchodními partnery a zákazníky s respektem. Ve společnosti Allianz jsme hodnoceni na základě našich zásluh a schopností, nikoliv podle našeho sociálního původu, náboženského přesvědčení nebo jiných charakteristik. Allianz podporuje prostředí důvěry, bezúhonnosti a respektu.

CHRÁNĚNÉ KATEGORIE

Allianz nebude provádět žádná rozhodnutí týkající se zaměstnání – jako je nábor, povýšení, přidělování pracovních úkolů nebo propuštění – na základě kategorií jako jsou např.:



Diskriminace je v rozporu s přínosy, které nám přináší různorodost názorů, nápadů a zkušeností.

ZÁKAZ ŠIKANY A OBTĚŽOVÁNÍ

Všichni si zasloužíme pracovat v prostředí, kde se nevyskytuje žádná šikana a obtěžování. Všichni jsme zajedno v tom, že bychom nikdy nechtěli, aby se s námi jednalo způsobem, který by vedl k tomu, že se budeme cítit nekomfortně, zastrašování nebo ponižování. Před takovým chováním chceme chránit sami sebe i ostatní.

Šikana a obtěžování jsou pro nás nepřijatelné, neboť jsou v rozporu s našimi etickými hodnotami.


➤➤ **Šikanou** se rozumí usilování o poškozování, nátlak nebo zastrašování jiné osoby prostřednictvím nadávek, vyhrožování a/nebo jiných projevů chování, jejichž snahou je vzbudit u jiných osob strach a obavy.

➤➤ **Obtěžováním** se rozumí jakékoliv nevíтанé nebo nepřátelské chování, které vytváří negativní pracovní prostředí, způsobuje, že se osoba cítí ohrožená nebo ovlivňuje pracovní výkon osoby.

PŘÍKLADY ZAHRNUJÍ:



Vyhrožování a vydírání jakéhokoliv druhu

Šikana a obtěžování z jakéhokoliv důvodu jsou ve společnosti Allianz nepřijatelné. Pokud sami zažijete nebo se stanete svědkem šikany či obtěžování, zvažte možnost pohovoru s příslušnou osobou a důrazně ji upozorněte, že její jednání je nepřijatelné. Pokud se na takový rozhovor nebudete cítit nebo pokud bude chování této osoby nadále pokračovat, její chování zdokumentujte a projednejte záležitost se svým přímým nadřízeným, s HR Business Partnerem nebo manažerem Vašeho oddělení lidských zdrojů, s důvěryhodným kolegou nebo s jiným zástupcem společnosti (jako jsou např. zástupce odborového svazu nebo právní poradce pro pracovněprávní vztahy).

Šikana a obtěžování jsou pro nás nepřijatelné, neboť jsou v rozporu s našimi hodnotami.

ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

Zdraví znamená něco více než nebýt nemocný. Jsme přesvědčeni, že je třeba, abychom vytvořili soudržné a empatické pracovní prostředí, a důsledně řešili otázky našeho duševního, emocionálního, tělesného a sociálního zdraví za účelem zachování a zlepšování dobrých životních podmínek. Jsme si vědomi skutečnosti, že empatické pracovní prostředí je odolnější, angažovanější, zdravější a vyznačuje se větší vzájemnou spoluprací.

Ve skupině Allianz jsou dobré životní podmínky klíčovým aspektem pro dosažení našeho úspěchu. Pokud nebudeme podnikat kroky k zachování zdraví a nebudeme žít vyrovnaným životem, nebudeme moci co nejlépe odvádět svou práci a pracovní výsledky, ani dodržovat své sliby vůči našim spolupracovníkům a zákazníkům. Allianz nás všechny vybízí k tomu, abychom dosáhli vyrovnaného poměru mezi naší prací, osobním životem a zdravím, aby bylo zajištěno, že vkládáme veškeré své úsilí a nejlepší své hodnoty, které máme, k dosažení nejlepších pracovních výsledků.

Společnost Allianz rovněž usiluje o to, abychom vždy měli zajištěnou bezpečnost a abychom dodržovali bezpečnostní zásady – v našich prostorách i na služební cestě, na kterou jsme byli společností Allianz vysláni.

Ujistěte se, že dodržujete směrnice pro zajištění bezpečnosti, eliminujte situace, které by mohly způsobit škodu, vždy myslete na své okolí.

Pro případ služebních cest společnost Allianz nabízí různé formy služeb k zajištění Vaší bezpečnosti, jako např. krytí 24 hodin denně, 7 dní v týdnu pro cestovní asistenci i tísňovou podporu.



JEDNÁME BEZÚHONNÝM ZPŮSOBEM



Zajištění budoucnosti znamená, že je nutno zabezpečit, abychom zde byli pro své zákazníky a společenství i v dalších letech.

Naše pověst a vysoké hodnocení naší obchodní značky, které jsme si vybudovali v průběhu desetiletí, nám budou i nadále nápomocny k dosahování tohoto cíle. Oba tyto pilíře spočívají na pevném základu: tím jsou naše čestnost, poctivost, bezúhonnost. Bezúhonnost je stěžejním principem toho, jakým způsobem svou činnost provádíme.

Ve skupině Allianz jsme odhodláni dodržovat zákony, právní předpisy a další externí pravidla, jimiž se řídí naše veškerá

činnost, a to ve všech jurisdikcích, ve kterých působíme. Totéž platí pro naše interní pravidla. Jakýkoliv nesoulad může vystavit skupinu Allianz a její zaměstnance závažným důsledkům, jako jsou škody na dobré pověsti, finanční ztráty či regulatorní a trestní sankce.

Nezapojujeme se do žádných podnikatelských činností, které by usilovaly o přímé či nepřímé narušení nebo obcházení zákonů či jiných pravidel, která se na nás vztahují.

Pokud upozorujete nebo budete mít podezření na porušování zákonů, právních předpisů nebo interních pravidel

společnosti Allianz, očekává se od Vás, že danou věc nahlásíte **za použití pokynů uvedených v kapitole kodexu: „Jsme transparentní a říkáme pravdu.“**

Ve skupině Allianz jdeme nad rámec pouhého dodržování zákona. Sami se snažíme o dosažení mnohem vyššího standardu: usilujeme o konání správné věci v každé situaci. Pokud si nejsme jisti volbou postupu, jak máme postupovat, je vždy dobrým řešením vznést dotazy a získat příslušná doporučení.

ŘEŠENÍ STŘETŮ ZÁJMŮ

Mohlo by se to stát každému z nás! Jednoho dne bychom se mohli sami ocitnout v obchodní situaci, která bude mít vliv na naše osobní zájmy nebo na zájmy našich rodinných příslušníků nebo přátel. Tyto zájmy mohou být v rozporu se zájmy společnosti. Rovněž by se mohlo stát, že se zapojíme do úkolů či funkcí v naší společnosti, které budou spojeny s potenciálně protichůdnými zájmy.

Takové situace jsou pro příslušného zaměstnance i společnost nejen nepříjemné, ale mohou též vést k nesprávným obchodním rozhodnutím.

Je důležité si uvědomit, že se těmito střetům není vždy možno vyhnout. Rovněž je skutečností, že ne vždy musejí způsobit problémy.

Nicméně, i v případě, kdy v konfliktní situaci budeme jednat naprosto správně a učiníme „správné“ rozhodnutí, nemusí to být nutně jasně zřetelné z vnější strany. Přes veškerou opatrnost může i přesto dojít ke vzniku podezření, že došlo k přijetí „nesprávných“ kroků.

Z tohoto důvodu je klíčovým faktorem transparentnost. Je důležité, aby zaměstnanci nahlásili jakýkoliv střet nebo potenciální střet zájmů svému přímému nadřízenému nebo jinému nadřízenému pracovníkovi v počáteční fázi, aby získali jasné pokyny, jak nejlépe daný problém řešit.



Příklady typických situací, které by mohly potenciálně vést ke střetu zájmů:

- Zaměstnanec společnosti Allianz spolu se svými rodinnými příslušníky provozuje společnost, která má obchodní vztahy se společností Allianz.
- Zaměstnanec společnosti Allianz nastoupí na novou pracovní pozici v rámci organizace. Jeho prvním projektem v jeho nové roli bude prověřit rentabilitu svého předchozího oddělení, kde po dlouhou dobu pracoval.

RODINNÝ PODNIK

Váš tým v nedávné době dokončil významný projekt a Váš nadřízený Vás požádal, abyste zorganizoval setkání na oslavu dokončení projektu. Váš bratr provozuje skvělou cateringovou firmu a Vy víte, že by Vám poskytl na tuto akci slevu.

Můžete mu zadat zakázku na zajištění této akce?



VOLNÁ A POCTIVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

Allianz usiluje o podporu volné a poctivé hospodářské soutěže. Volná a poctivá hospodářská soutěž je naprosto neodmyslitelná pro to, abychom mohli svým zákazníkům k zajištění jejich budoucnosti nabídnout nejlepší možná řešení. Od veškerých zaměstnanců se z tohoto důvodu očekává, že budou vždy dodržovat příslušné právní předpisy a normy pro ochranu hospodářské soutěže. To mimo jiné zahrnuje náš spravedlivý přístup k obchodním partnerům a samostatné rozhodování o uzavírání smluv, samostatné rozhodování o určování výše cen a o nabídkách produktů a služeb, jež budou vycházet z našich zkušeností a průzkumů trhu.

BLIŽŠÍ POHLED: ÚČAST V OBOROVÝCH KONFERENCÍCH A NA OBCHODNÍCH JEDNÁNÍCH

V případě Vaší účasti na oborových konferencích nebo vyjednávání, byste měli být obzvláště obezřetní. V těchto situacích se můžete ocitnout v pozici, kdy s konkurencí budete projednávat citlivá témata.

Pokud budete znepokojeni v souvislosti s rozhovory, které jste vedli s určitým konkurentem, zejména na jakékoli oborové konferenci, svěťte se se svou obavou svému nadřízenému nebo právnímu oddělení.

Tyto rady by vám mohly být nápomocny lépe příslušnou situaci posoudit:

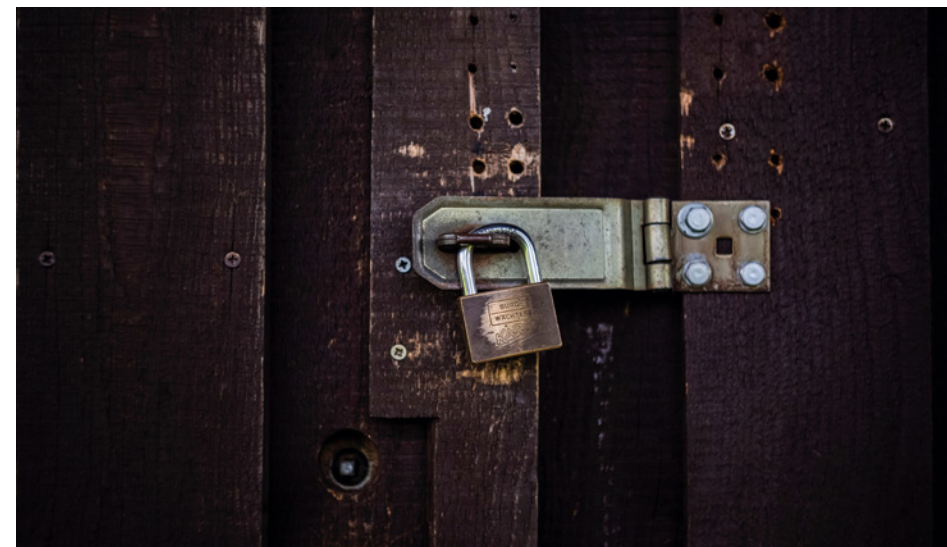
- Programy jednání by měly být známy předem
- Váš přímý nadřízený by měl být s vaší účastí obeznámen a měl by ji schválit
- Nikdy byste neměli sdělovat informace, které se vztahují k trhu nebo jsou důvěrné
- Neprojednávajte cenové strategie, ani žádné jiné závažné údaje a informace vztahující se k trhu

Volná a poctivá hospodářská soutěž je stěžejním pravidlem našich obchodních aktivit směřujících k tomu, abychom mohli svým zákazníkům k zajištění jejich budoucnosti nabídnout nejlepší možná řešení.

PREVENCE FINANČNÍ KRIMINALITY

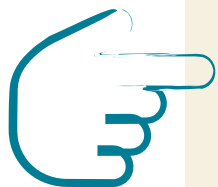
Finanční kriminalita znamená porušení platných právních předpisů. Vybírá si enormní společenskou a hospodářskou daň životů těch, jichž se dotýká. Tím ohrožuje budoucnost společnosti. Skupina Allianz netoleruje žádnou finanční kriminalitu. Zavedla systém opatření k odpovídající prevenci, detekci a reakci v případě těchto činností.

Finanční kriminalita zahrnuje zejména korupci, úplatkářství, praní špinavých peněz, financování terorismu, podvody, daňové úniky a falšování účetních výkazů.



*Skupina Allianz netoleruje
finanční kriminalitu.*

DODRŽOVÁNÍ EKONOMICKÝH SANKCÍ



Hlavním cílem zavádění ekonomických sankcí je dosáhnout změny chování nebo zahraniční politiky určité země, chránit lidská práva, zabránit použití vojenské síly či šíření jaderných zbraní nebo zbraní hromadného ničení.

Skupina Allianz se pevně zavázala provádět podnikatelskou činnost v plném souladu s veškerými platnými **ekonomickými sankcemi**.



DARY A ZÁBAVA

Je třeba, abychom si vše pečlivě zvážili před tím, než nabídneme nebo přijmeme **dar** nebo **zábavu** v rámci vztahů s našimi zákazníky, obchodními partnery, státními úředníky a dalšími subjekty, se kterými společnost Allianz jedná.

Dary a zábava jsou přijatelnou formou pobídek za účelem utváření a udržování obchodních vztahů. V některých částech světa však jsou nejen přijatelné, nýbrž nevyhnutelné a představují podstatnou součást obchodní praxe. Skupina Allianz se zavazuje respektovat místní zvyky a normy, pokud poskytované a přijímané

dary a zábava nejsou ani opulentní, ani nadměrné hodnoty, a nejedná se žádným způsobem o úplatek či jakoukoliv formu pobídky k ovlivnění profesionálního úsudku a obchodního rozhodování.

Aby se zabránilo podezření z neetického jednání, měli bychom vždy mít obchodní důvod pro nabídnutí nebo přijetí darů a zábavy – pokud k tomu však již dojde, nemělo by to nikdy budit zdání pokusu o ovlivnění obchodního rozhodnutí.



STUDIJNÍ POMŮCKA: POZVÁNÍ NA VEČEŘI

Podívejte se na tento scénář a zamyslete se nad otázkou.

Váš tým hledal společnost pro realizaci většího projektu v oblasti IT. Obdrželi jste nabídky od několika společností včetně firmy InfoTech, která se později stala vítězem daného projektu. Nyní společnost InfoTech pozvala Váš tým na večeři v luxusní místní restauraci za účelem oslavy zahájení projektu a lepšího vzájemného poznání.

Bylo by z vaší strany prozíravé přijmout toto pozvání?

pro zobrazení odpovědi.

Přijímání darů a pohoštění jsou přijatelnou formou utváření a udržování obchodních vztahů.

DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL OCHRANY INTERNÍCH INFORMACÍ

Jako zaměstnanec skupiny Allianz můžete mít přístup k neveřejným informacím. S těmito informacemi je nutno nakládat důvěrným způsobem. Mohou být sdíleny pouze s osobami, které jsou oprávněny k obchodním účelům s nimi být seznámeny.

>> „Dodržujte zásadu o poskytování informací jen těm osobám, které je skutečně potřebují znát.“



Nikdy nesmíme tyto informace využívat pro svůj vlastní prospěch a pro svá investiční rozhodnutí. Kromě toho nesmíme nikdy sdílet tyto informace s žádnou osobou za účelem použití těchto informací ze strany této osoby pro učinění rozhodnutí ve věci nákupu nebo prodeje akcií nebo jakýchkoliv jiných finančních nástrojů. Toto počínání by bylo neetické, nezákonné a nepoctivé vůči společnosti Allianz a vzbuzovalo by otázky / pochybnost o bezúhonnosti naší společnosti.

Máte-li dotazy ohledně toho, jak s interními informacemi nakládat, promluvte si o tom se svým oddělením compliance.



ZAJIŠŤOVÁNÍ DODRŽOVÁNÍ NAŠICH STANDARDŮ NAŠIMI OBCHODNÍMI PARTNERY

Chceme spolupracovat s obchodními partnery a dalšími stranami, které sdílejí naše hodnoty a pracují na základě stejných vysokých standardů stejně jako my sami.

Nejlepšími osvědčenými způsoby k dosažení tohoto cíle při navazování nových nebo rozvíjení stávajících obchodních vztahů jsou:

- zapojit specialistu z oddělení nákupu v časném stadiu procesu
- zajistit plné dodržování zásad bezúhonnosti, poctivosti, nestrannosti a rozvahy ve výběrovém procesu
- provádět due diligence (hloubkovou prověrku) u potenciálních obchodních partnerů
- zajistit, aby se obchodní partneři zavázali dodržovat náš Etický kodex, jakož i další významné normy a pravidla skupiny Allianz

POLOŽTE SI NÁSLEDUJÍCÍ OTÁZKY:



Porozhlédli jsme se nejprve po trhu a alternativních dodavatelích?

Ano Ne



Nikdy se nebojte klást otázky nebo vyslovit své obavy, pokud se Vám bude zdát, že něco není zcela v pořádku.

JSME TRANSPARENTNÍ A ŘÍKÁME PRAVDU

Poctivost a čestnost jsou jedním ze základních pilířů podnikání skupiny Allianz – jsou podpůrným prostředkem pro vše, co děláme. Jsme čestní vůči svým zákazníkům, svým akcionářům a světu kolem nás. To nám pomáhá poskytovat řešení, která zajišťují budoucnost našich zákazníků. Umožňuje nám to zajistit existenci a působení naší společnosti i v nadcházejících letech.



OTEVŘENÁ A POCTIVÁ ZPĚTNÁ VAZBA

Vše začíná tím, že budeme vůči sobě navzájem jednat poctivě. Ve společnosti Allianz podporujeme otevřenou výměnu názorů. Jsme ochotni poskytovat a přijímat zpětnou vazbu, i když se týká obtížných sdělení, bez obav z represí. Zpětná vazba je darem. Získáváním zpětné vazby od ostatních dostáváme příležitost pozitivním způsobem své praktické dosavadní zkušenosti trvale zlepšovat. To následně umožňuje skupině Allianz zlepšovat její produkty a obchodní praktiky.

Obdobně pak otevřeně pracujeme na odstranění svých vlastních chyb a sdílení získaných poučení, abychom zabránili druhým osobám v opakování stejných chyb. Sdílením svých chyb pomáháme zlepšovat naši organizaci a zvyšovat její odolnost.

Přestože jsme všichni do tohoto procesu aktivně zapojeni, sehrávají zde klíčovou roli naši manažeři, především formou jejich výzev ke svobodnému vyjádření názorů nás všech, účasti na rozhodovacím procesu a vyjadřování stanovisek v případech, kdy cokoliv není v pořádku.



JAK OPRAVIT SVÉHO ŠÉFA

Během schůzky s klientem Váš nadřízený nedopatřením nesprávně sdělí cenu nabízeného produktu. Nedomníváte se, že by to udělal schválně, a nechcete svého šéfa ztrapnit – avšak je důležité, aby klienti měli přesné informace.

Co byste měli učinit?

pro zjištění odpovědi.

*Vše začíná tím, že budeme
vůči sobě navzájem jednat
poctivě.*

SDĚLENÍ OBAV

Společnost Allianz Vám bude vždy naslouchat, kdykoliv budete mít pocit, že potřebujete řešit jakýkoliv problém. Budete-li mít jakékoliv obavy, promluvte si se svým nadřízeným nebo s pracovníkem lidských zdrojů. S největší pravděpodobností bude Váš nadřízený nebo pracovník lidských zdrojů vědět o Vaší práci nejvíce. Bude Vám schopen pomoci zodpovědět jakékoliv Vaše otázky, vyřešit to, co se nezdá být v pořádku, nebo bude obeznámen s tím, kam se obrátit za účelem nalezení řešení.

Allianz netoleruje represe v žádné formě. Pokud Vaše obava bude sdělena v dobré víře, potom i v případě, kdy se ukáže, že jste se mýlili, nebudete čelit negativním následkům za to, že jste se ozvali. Pokud vyslovíme určitou obavu ohledně něčeho, co se nezdá být v pořádku, bude skupina Allianz konat. Společnost přistoupí k neprodlenému a řádnému prošetření těchto otázek prostřednictvím vyškolených pracovníků dodržujících příslušné postupy, včetně formálního vyšetřovacího procesu. Pokud vyjde najevo, že došlo k protiprávnímu jednání, podnikne společnost Allianz odpovídající kroky proti odpovědným osobám.



Pokud Vám nebude vyhovovat pohovor s Vaším nadřízeným nebo HR Business Partnerem nebo pokud Váš HR Business Partner či nadřízený nebyli schopni vyřešit Váš problém, můžete se obrátit na jakýkoliv z následujících zdrojů:

- důvěryhodný vedoucí pracovník nebo
- Vaše místně příslušné oddělení compliance nebo
- anonymní aplikace pro oznamování neetického jednání (např. Speakup) nebo
- oddělení compliance na úrovni skupiny:

compliance@allianz.com
nebo
anti-fraud@allianz.com



STUDIJNÍ POMŮCKA: VYBERTE SPRÁVNOU ODPOVĚĎ

Pracujete v oddělení likvidace a při několika příležitostech jste zaregistrovali, že jedna z Vašich kolegyně (Julie) často vyplácí zákazníkům příliš málo peněz za jejich škodní události – méně než by měla podle podmínek jejich pojistky. Když jste se na to Julie zeptali, sdělila pouze: „Šetřím peníze společnosti Allianz, a proto v tom nevidím žádný problém.“ Rovněž jste sdělili tuto skutečnost svému nadřízenému. Odpověděl Vám, ať to necháte být. Tedy nedošlo k žádné změně, avšak Vy máte stále obavy, že zákazníci možná nedostávají peníze, které by jim měly náležet.

Co byste měli udělat?

Říci o tom dalšímu kolegovi a věřit, že s tím něco udělá.

Sdělit své obavy nadřízenému Vašeho nadřízeného, kontaktovat oddělení compliance nebo sestavit vlastní zprávu a nahlásit tento problém za použití nástrojů, které jsou k dispozici pro důvěrná hlášení zaměstnanců.

Nic; už jste udělali vše, co jste udělat mohli.

Řekněte svůj názor!

TRANSPARENTNÍ PRODUKTY A SLUŽBY

Čestné a transparentní jednání vůči našim zákazníkům, komplexní a pravdivé informování o námi poskytovaných produktech a službách, včetně případných limitů a výluk pojistného plnění, jsou nejlepší zárukou získání dlouhodobé důvěry našich zákazníků.

Z tohoto důvodu usilujeme o dodržování transparentních zásad po celou dobu životního cyklu našich produktů, od počátečního nápadu na vytvoření nového produktu přes marketing a prodejní činnost až po procesy likvidace pojistných nároků nebo finanční plnění. Tyto zásady zajišťují, že naše produkty a služby:



jsou snadno pochopitelné
a snadno se s nimi pracuje



EXTERNÍ KOMUNIKACE

Jsme hrdi na to, že můžeme svět informovat o skvělé práci, kterou skupina Allianz vykonává. Avšak je důležité, abychom zajistili, že budeme sdílet skutečně správné informace, a dodržovat za tím účelem i určité základní směrnice (normy).

Pokud Vás osloví novináři nebo média, neměli byste hovořit jménem společnosti Allianz, pokud k tomu nemáte oprávnění. Jakékoliv novináře nebo pracovníky médií byste měli odkázat na oficiálního mluvčího skupiny Allianz nebo vedoucího oddělení komunikace ve Vaší organizaci.

Pokud se budete zmiňovat o společnosti Allianz na sociálních sítích, jako jsou např. Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, na různých online komunikačních fórech nebo v jakýchkoliv jiných online komunikačních prostředcích, nikdy byste neměli uvádět žádné důvěrné informace, informace, které dosud nebyly zveřejněny, nebo obsah, který je určen pouze pro interní účely.

Na našich osobních účtech na sociálních médiích by mělo být námi jasně uvedeno, že dané názory jsou výhradně názory naše vlastní a že nehovoříme jménem společnosti Allianz.



ŘÁDNÉ VEDENÍ ÚČETNÍCH KNIH A ZÁZNAMŮ

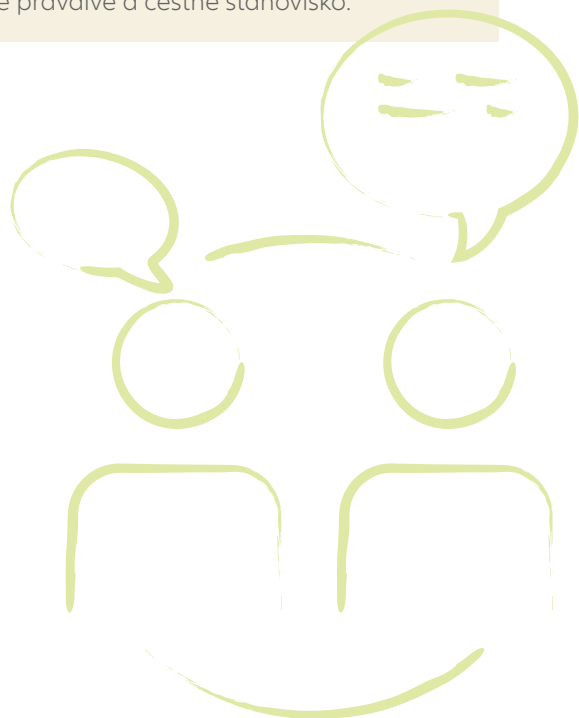
Řádná dokumentace naší práce pomáhá každému z nás k dosahování těch nejlepších výkonů. Je třeba, aby veškeré účetní knihy a záznamy, které vytvoříme, nebo na kterých pracujeme pro společnost Allianz, byly přesné, úplné, včasné a pravdivé. Tím zajistíme, že budeme postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy o vedení záznamů. To nám rovněž pomůže při provádění správných rozhodnutí a soustavném informování svých akcionářů o tom, jak si vede skupina Allianz.

a seznámte se s příklady
účetních knih a záznamů:



SPOLUPRÁCE S REGULATORNÍMI ORGÁNY

Skupina Allianz usiluje a podporuje vzájemné vztahy na bázi spolupráce a oboustranného respektu rovněž s vládními úřady, regulatorními orgány a subjekty nejrůznějších forem dohledu. To se týká každého kontaktního bodu, tj. jak pravidelných kontaktů, tak i zvláštních požadavků, kontrol nebo vyšetřování. Usilujeme vždy o pečlivé a včasné reakce, které budou poskytovat naše pravdivé a čestné stanovisko.



PŘIJÍMÁME ZA SVÉ ÚKOLY A PŘEBÍRÁME ODPOVĚDNOST



Od okamžiku, kdy společnost Allianz vydala v roce 1890 v Berlíně svou první pojistku, se svět ohromně změnil. Nicméně existuje jeden aspekt, který zůstává nezměněn po celou tuto dobu. Tím je naše trvalé odhodlání vykonávat podnikatelskou činnost udržitelným způsobem a podporovat své zákazníky a společenství v jejich úsilí o trvalý úspěch.

Ani s tím, jak postupujeme kupředu, se tato zásada nemění a ani měnit nebude – budeme i nadále zajišťovat budoucnost našich zákazníků a společnosti udržitelným způsobem.

Přijmout věci za vlastní neznamena pouze převzetí odpovědnosti za práci, kterou pro skupinu Allianz děláme – znamená to rovněž, že přebíráme odpovědnost za svůj vliv, jakým ovlivňujeme svět kolem nás.

KORPORÁTNÍ ODPOVĚDNOST/UDRŽITELNOST

Při respektování naší strategie korporátní odpovědnosti začleňujeme environmentální a sociální aspekty do veškerých svých podnikatelských činností. Svým dosahem to zahrnuje integraci těchto prvků napříč celou naší organizací až po řízení naší komunikace se zainteresovanými subjekty mimo skupinu Allianz. Svým zákazníkům nabízíme udržitelné produkty a služby, tím podporujeme přechod na ekonomiku s nízkou úrovní uhlíkových emisí a zodpovědné využívání přírodních zdrojů. Jako společnost chceme posilovat a umožňovat soběstačnost z hlediska života příštích generací.

pro zjištění souvislostí, jak každý z nás může osobně přispět k dosažení těchto cílů, a tím prospět životnímu prostředí i společnosti jako celku.



*Jako společnost chceme posilovat
a umožňovat soběstačnost a
udržitelnost života příštích generací.*

RESPEKTOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV

Skupina Allianz usiluje o respektování širokého spektra mezinárodních standardů lidských práv a integraci těchto standardů do našeho podnikání. Očekáváme, že zaměstnanci, obchodní partneři, dceřiné společnosti, dodavatelé skupiny Allianz podporují a budou podporovat a dodržovat různé formy lidských práv v souladu s mezinárodními standardy.

pro odkaz na seznam
mezinárodních
standardů:



Naše podpora a angažovanost v tomto ohledu zahrnuje aktivní postoj vůči modernímu otroctví a obchodování s lidmi, včetně dětské a jakékoliv nucené práce, prostřednictvím našich činností a dodavatelského řetězce.

Každoročně též reportujeme ohledně vývoje dodržování lidských práv při prověřování našich zákazníků. Vyzýváme své zaměstnance, aby byli obezřetní v souvislosti s jakýmkoliv potenciálními problémy v tomto ohledu. Aktivně spolupracujeme se skupinami působícími v rámci občanské společnosti a vybízíme k nahlašování jakýchkoliv obav prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny v naší zprávě o udržitelnosti.



Allianz usiluje o respektování širokého spektra mezinárodních standardů lidských práv.

ODPOVĚDNÁ SPRÁVA ÚDAJŮ

Naši zákazníci, partneři a kolegové nám svěřují velké množství osobních informací a podrobností ze svého života.

S **osobními údaji** zacházíme odpovědně, transparentně, s náležitou péčí a poctivým a zákonným způsobem. Používáme je pouze pro stanovené a zákonné účely a uchováваме je pouze po takovou dobu, po kterou je potřebujeme. Nikdy je nesdílíme s nikým, kdo není oprávněn je znát.

Pro zajištění **utajení**, aplikujeme řádná bezpečnostní kontrolní opatření.

Kromě ochrany důvěrných a osobních údajů si je skupina Allianz vědoma výzev, jež přináší velké objemy dat a umělá inteligence („AI“). Z tohoto důvodu jsme se zavázali k odpovědnému používání analytických nástrojů pro velké objemy dat a AI ve všech našich podnikatelských činnostech. Plně dodržujeme platné zákony a jsme odhodláni k jejich implementaci způsobem, který posiluje a zajišťuje přístup zaměřený na člověka při našem používání systému AI.



S osobními údaji zacházíme odpovědně, transparentně, s náležitou péčí a poctivým a zákonným způsobem.



OCHRANA MAJETKU SKUPINY ALLIANZ

Cítíme stejnou odpovědnost za **majetek** Allianz i za náš osobní majetek. Chráníme jej stejným způsobem.



Majetek společnosti využíváme odpovědně. To napomáhá skupině Allianz dosáhnout úspěchu a nám vykonávat svou nejlepší práci pro naše zákazníky a společenství.



Duševní vlastnictví, které vytváříme nebo užíváme pro výkon své práce, nesmí být nikdy sdíleno s nikým, kdo jej nepotřebuje znát.



Stejným způsobem dbáme na duševní vlastnictví jiných společností. Nikdy jej bez jejich svolení nepoužíváme.



Máte-li nějaké dotazy ohledně správného používání duševního vlastnictví, obraťte se na svého nadřízeného nebo na právní oddělení u Vaší společnosti.



DODRŽOVÁNÍ KODEXU V PRAXI

We secure your future.



Jak jsme již řekli na začátku, někdy může být problematické udělat to, co je správné. Pokud se ocitnete v takové situaci, použijte náš kodex jako návod pro to, jak nesejít ze správné cesty.

Přispívejme společně k zajišťování životů lidí prováděním dobrých rozhodnutí a dodáváním odvahy svým zákazníkům a společnostem k tomu, co je před námi.

„We secure your future.“ – Usilujme o to, abychom to dělali správně – s každodenním nasazením.



© 2020

Allianz SE

Königinstrasse 28,
80802 München, Německo

www.allianz.com

Design, koncept a výroba

IKW team GmbH
www.ikw.team