**Všeobecné nákupní podmínky dodávek zboží a služeb**

(dále jen „**Všeobecné podmínky**“)

**1. Předmět a platnost Všeobecných podmínek**

1.1 Předmět, obsah. Všeobecné podmínky upravují podmínky nákupu zboží a služeb odběratelem vymezeným v bodě 2.1 Všeobecných podmínek.

1.2 Součást smlouvy. Všeobecné podmínky jsou vždy považovány za nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi odběratelem a dodavatelem (dále jen „smlouva“), a to nejen tehdy, pokud smlouva na Všeobecné podmínky odkazuje ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku, ale také pokud smlouva byla uzavřená poté, co dodavatel přijal Všeobecné podmínky (např. plněním na základě objednávky odběratele). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek.

1.3 Závaznost. Uzavřením smlouvy dodavatel závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto Všeobecných podmínkách a z těchto Všeobecných podmínek vyplývajícími.

1.4 Obchodní podmínky dodavatele. Obchodní podmínky dodavatele, které nebyly odběratelem výslovně písemně odsouhlaseny jako součást smlouvy mezi smluvními stranami, nejsou vůči odběrateli účinné. Obchodní podmínky dodavatele, které se stanou součástí smlouvy, pokud jsou v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo smlouvou, jsou v tomto rozsahu neúčinné, ledaže s rozpornými podmínkami odběratel vysloví výslovný písemný souhlas. Bez výslovného písemného souhlasu odběratele se tak součástí smlouvy nestávají žádné obchodní podmínky dodavatele, na něž např. odkazuje dodavatel ve svém právním jednání vůči odběrateli, i když odběratel takový odkaz neodmítne.

1.5 Rozhodné právo. Vzájemné vztahy neupravené smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „občanský zákoník“). Nad rámec neaplikovatelných ustanovení vyjmenovaných ve Všeobecných podmínkách se nepoužijí ani §§ 1729, 1740 odst. 3, 1765, 1888 odst. 2 občanského zákoníku.

**2. Definice některých pojmů**

2.1 Odběratelem se ve všeobecných podmínkách rozumí kterákoli z těchto obchodních společností: **Allianz pojišťovna, a.s.**, IČ: 47115971, se sídlem Ke Štvanici 656/3, PSČ 18600 Praha 8; **Allianz penzijní společnost, a.s.**, IČ: 25612603, se sídlem Ke Štvanici 656/3, PSČ 18600 Praha 8; **Allianz kontakt, s.r.o.**, IČ: 27255719, se sídlem Ke Štvanici 656/3, PSČ 18600 Praha 8.

2.1 Dodavatelem se ve Všeobecných podmínkách rozumí poskytovatel plnění, které je předmětem smlouvy.

2.2 Subdodavatelem se rozumí třetí osoba, která dodá pro realizaci smlouvy dodavateli část nebo celé plnění, které je předmětem smlouvy, a to na základě samostatného smluvního vztahu mezi takovou osobou a dodavatelem.

2.3 Zbožím, službou je ve smyslu těchto Všeobecných podmínek jakékoliv plnění, které je dodavatel povinen na základě smlouvy dodat odběrateli. V případě, že se v určitém ustanovení Všeobecných podmínek hovoří pouze o zboží či o službě, tak se přiměřeně dané ustanovení užije i pro druhý z těchto pojmů, který nebyl v daném ustanovení použit. Zbožím je ve smyslu těchto obchodních podmínek myšleno mj. i dílo.

Pokud by předmět smlouvy nebyl ve smlouvě určen nezaměnitelným způsobem či by vzhledem ke specifikaci předmětu smlouvy nebylo zřejmé, jaké zboží/službu má dodavatel odběrateli dodat, či by takové pochybnosti mohly vzniknout, je dodavatel povinen bezodkladně o takové skutečnosti odběratele informovat.

**3. Uzavření smlouvy**

3.1 Uzavření smlouvy. Smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniká jedním ze dvou způsobů a to:

1. Uzavřením smlouvy v písemné formě podepsané osobami za smluvní strany oprávněnými jednat.
2. Na základě objednávky odběratele, která musí být doručena dodavateli buď poštou nebo prostřednictvím elektronické pošty či jiným způsobem (např. elektronickým objednávkovým systémem), kdy k uzavření smlouvy dojde doručením dodavatelem potvrzené objednávky či poskytnutím objednávkou odběratelem požadovaného plnění v termínu dodání v objednávce stanoveném.

V případě, že je smlouva nejprve uzavřena dle bodu 2) výše a následně je ke stejnému předmětu uzavřena smlouva v písemné formě, tak tato smlouva v písemné formě plně nahrazuje smlouvu uzavřenou dle bodu 2) výše. Znění smlouvy v písemné formě má vždy přednost před zněním objednávky.

**4. Kvalita, množství a provedení předmětu smlouvy**

4.1 Množství, jakost, kvalita a provedení předmětu smlouvy. Dodavatel je povinen dodat plnění jež je předmětem smlouvy řádně a včas, ve sjednaném množství, jakosti, kvalitě a provedení, které výslovně určuje smlouva. V případě, že jakost a provedení předmětu smlouvy nejsou smlouvou výslovně určeny, je dodavatel povinen dodat předmět smlouvy v jakosti a provedení, které plně vyhovuje účelu, k němuž je takové plnění dodáno, a není-li takový účel sjednán, účelu, ke kterému se takové plnění zpravidla používá; jedná-li se o provedení činnosti, tyto musí být vždy poskytnuty v nejvyšší dostupné kvalitě. Zboží i součásti použité k jeho výrobě musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Pokud je zboží dodáváno na základě vzorků, návrhů či výkresů, musí zcela odpovídat těmto vzorkům či výkresům. Zboží musí být schopno podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenými ve smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který je dodáváno. Zboží nesmí být zatíženo právními vadami, např. zástavním právem.

4.2 Zabalení, zajištění a opatření zboží. Pro případnou přepravu je dodavatel povinen na své náklady zboží zabalit, zajistit nebo jinak opatřit tak, aby v průběhu přepravy včetně nakládky a vykládky nemohlo dojít k poškození nebo znehodnocení zboží. Veškeré náklady na zabalení (včetně ceny vratných obalů), zajištění a opatření zboží dle tohoto ustanovení jsou již obsaženy v ceně dle smlouvy.

4.3 Doklady ke zboží. Dodavatel je povinen vždy předat odběrateli veškeré doklady nutné k převzetí, volnému nakládání a užívání zboží.

**5. Místo a termín dodání plnění smlouvy**

5.1 Místo dodání plnění. Nestanoví-li smlouva jinak a neurčí-li odběratel kdykoli před dodáním jiné místo dodání, případně z formy daného plnění není zřejmé, že má být plnění dodáno mimo prostory sídla odběratele, je dodavatel povinen na své náklady a nebezpečí dodat odběrateli plnění do místa jeho sídla zapsaného v obchodním rejstříku.

5.2 Plnění prováděná dodavatelem u odběratele. Pokud dodavatel provádí plnění předmětu smlouvy v sídle odběratele nebo v místě odběratelem určeném, je povinen se za tímto účelem pohybovat pouze v prostorách vymezených mu odběratelem. Po splnění předmětu smlouvy je dodavatel povinen tyto prostory uvést do původního, příp. jinak dohodnutého stavu a předat je odběrateli na základě písemného protokolu v dohodnutém termínu, jinak nejpozději do 14 dnů od splnění předmětu smlouvy. Dodavatel se v případě, že vstupuje do areálu odběratele, zavazuje dodržovat veškeré aplikovatelné právní předpisy a normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, protipožární předpisy, hygienické předpisy a předpisy na ochranu lidského zdraví, jakož i interní předpisy odběratele v oblasti bezpečnosti a ochrany při práci, protipožární předpisy a související předpisy, s nimiž byl seznámen, resp. které mu jsou jakýmkoli jiným způsobem známy.

5.3 Termín plnění. Termín plnění stanoví smlouva. Pokud není termín plnění výslovně ujednán, je dodavatel povinen dodat odběrateli předmět smlouvy do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy, případně do 30-ti dnů ode dne doručení objednávky v případě, kdy je smlouva uzavřena poskytnutím objednávkou odběratelem požadovaného plnění. Pokud byl termín plnění sjednán jako konkrétní den či hodina, nebo vymezené časové období, před takovým termínem plnění je dodavatel oprávněn dodat předmět plnění pouze s výslovným písemným souhlasem odběratele.

5.4 Dodání v pracovních dnech a v pracovní době. Je-li místem dodání zboží sídlo či provozovna odběratele, je dodavatel povinen zboží dodat v pracovních dnech a obvyklé pracovní době odběratele, neurčí-li odběratel jinak. Dodavatel se zavazuje neobtěžovat při plnění díla v sídle odběratele jeho zaměstnance, jakož i třetí osoby, zejména hlukem, prachem, zápachem, vibracemi či jakýmikoli dalšími obtěžujícími či zatěžujícími vlivy.

5.5 Řádné a včasné odevzdání zboží. Dodavatel je povinen odevzdat odběrateli zboží řádně a včas. Zboží se považuje za odevzdané včas, je-li dodáno ve sjednaném termínu plnění. Zboží se považuje za řádně odevzdané okamžikem splnění všech následujících podmínek:

a) zboží je dodavatelem řádně doručeno do místa dodání,

b) společně se zbožím jsou dodány úplné a bezvadné doklady vztahující se ke zboží,

c) zboží je odběrateli převzato,

d) zboží je dodáno odběrateli bez jakýchkoliv vad ve sjednaném množství.

Převzetí zboží odběratelem však nepotvrzuje, že dodané zboží nemá vady, a nároky odběratele z odpovědnosti za vady tímto převzetím nejsou jakkoli dotčeny.

Dílo se nad rámec výše uvedeného považuje za řádně odevzdané podepsáním zápisu o předání a převzetí díla oběma smluvními stranami.

Zápis o předání a převzetí díla musí obsahovat zejména:

- označení smluvních stran;

- označení díla;

- datum předání a převzetí díla;

- popis průběhu a výsledku předávacího řízení;

- soupis předaných dokladů k dílu a protokolů o provedených zkouškách;

- vyhodnocení zkušebního provozu, je-li odběratelem vyžadován;

- textovou část (vyjádření odběratele);

- popis případných ojedinělých zjevných vad a nedodělků, které nebrání běžnému a bezpečnému užívání díla k účelu k jakému je určeno jako díla bez vady, a rovněž termíny odstranění těchto vad a nedodělků;

- podpisy oprávněných zástupců odběratele a dodavatele; Po podepsání zápisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran se považují veškerá opatření a termíny v něm uvedené za závazné a dohodnuté.

5.6 Přechod nebezpečí škody na zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele vždy až okamžikem převzetí zboží.

**6. Změny smlouvy**

6.1 Změny smlouvy. Odběratel je oprávněn kdykoliv písemně oznámit dodavateli návrh změny smlouvy, jehož obsahem je změna smlouvy, zejména ohledně specifikace zboží, množství a jakosti zboží, místa dodání zboží, dodací lhůty pro dodávku zboží. Dodavatel je povinen ve lhůtě 7 dnů dne doručení písemného návrhu dodatku na změnu smlouvy dle první věty tohoto ustanovení:

a) písemně potvrdit návrh na změnu smlouvy a doručit jej odběrateli; nebo

b) písemně sdělit odběrateli objektivní důvody, které dodavateli brání v potvrzení takové změny smlouvy.

6.2 Fikce uzavření dodatku ke smlouvě. Pokud dodavatel nesplní svoji povinnost stanovenou v ust. 6.1 těchto Všeobecných podmínek včas a řádně, má se za to, že dodavatel v plném rozsahu s odběratelem navrhovanými změnami v plném rozsahu a bez výhrad souhlasí, čímž se návrh odběratele považuje za akceptovaný a stává platným a účinným dodatkem smlouvy, a to ke dni následujícímu po dni, kdy marně uplynula lhůta stanovená v ust. 6.1 těchto Všeobecných podmínek.

6.3 Postoupení smlouvy. Odběratel je ve smyslu § 1895 a násl. občanského zákoníku oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části na třetí osobu i bez souhlasu dodavatele. Odběratel je povinen převod práv a povinností ze smlouvy na třetí osobu dodavateli písemně oznámit. Účinnost převodu práv a povinností nastává doručením oznámení dle tohoto ustanovení dodavateli, nebo okamžikem, kdy postupník postoupení smlouvy dodavateli prokáže, podle toho co nastane dříve. Ustanovení § 1899 občanského zákoníku se nepoužije.

**7. Záruka za jakost**

7.1 Záruka za jakost. Dodavatel poskytuje odběrateli na dodané zboží záruku za jakost. Dodavatel se zavazuje, že zboží dodané dle smlouvy bude po záruční dobu plně způsobilé pro použití k účelu stanovenému ve smlouvě, jinak k účelu obvyklému, a že si zachová smlouvou stanovené vlastnosti, jinak vlastnosti obvyklé. Pokud délku záruční doby smlouva nestanoví výslovně, činí délka záruční doby na dodané zboží 24 měsíců a počíná plynout dnem řádného dodání zboží.

**8. Odpovědnost za vady**

8.1 Vady zboží. Zboží má vady, jestliže není dodáno řádně zabalené a opatřené pro přepravu, v množství, jakosti a provedení stanovených kupní smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami. Zboží má vady také v dalších případech stanovených zákonem.

8.2 Vady v dokladech. Za vady zboží se rovněž považují vady v dokladech, které je dodavatel povinen dle smlouvy, těchto Všeobecných podmínek či dle právních předpisů dodat odběrateli.

8.3 Právní vady. Zboží má právní vady, jestliže je zatíženo právem třetí osoby, ledaže odběratel s tímto zatížením projevil výslovný písemný souhlas.

8.4 Odpovědnost za vady a ze záruky. Dodavatel odpovídá po celou dobu trvání záruky za veškeré vady, které se na zboží po tuto dobu projeví, a to bez ohledu na to, kdy tyto vady vznikly. Tyto vady je odběratel oprávněn oznámit dodavateli kdykoli po dobu trvání záruční doby. Odběratel není povinen zboží při převzetí nebo bezodkladně po něm prohlédnout. Ze záruky odpovídá dodavatel obdobně jako za vady, dle pravidel sjednaných ve smlouvě a v těchto všeobecných podmínkách.

Vylučuje se aplikace ust. §§ 2104, 2105, 2110, 2111, 2112, 2618, 2629 občanského zákoníku.

8.5 Zjevné vady při předání. Má-li zboží při předání zjevné vady, je odběratel oprávněn:

a) požadovat od dodavatele provedení kontroly zboží v místě a lhůtě určených odběratelem;

b) odmítnout převzetí vadného plnění a vrátit ho na náklady dodavatele, aniž by se tím dostal do prodlení s převzetím plnění a aniž by tím zanikl závazek dodavatele dodat bezvadné plnění; nebo

c) převzít vadné plnění s tím, že mu vzniká právo uplatňovat nároky z odpovědnosti za vady kdykoli v záruční době.

Odběratel je oprávněn uplatnit jeden, více či všechny nároky uvedené v tomto ustanovení, pokud je lze z povahy věci uplatňovat společně.

8.6 Reklamace vad. Odběratel je povinen každé zjištění vady u dodavatele písemně reklamovat, a to bezodkladně po jejím zjištění, nejpozději však do konce sjednané záruky za jakost, přičemž i reklamace odeslaná dodavateli v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

8.7 Forma a doručení reklamace. Reklamace může být dodavateli zaslána ve formě písemné, a to prostřednictvím držitele poštovní licence, elektronicky nebo telefaxem, případně též osobním doručením. Není-li prokázán opak, má se za to, že reklamace zaslaná jakýmkoli způsobem dle první věty tohoto ustanovení, s výjimkou zaslání elektronicky nebo faxem, které se považuje za doručené okamžikem jeho prokazatelného odeslání, byla dodavateli doručena 2. den od okamžiku jejího odeslání dodavateli, přičemž je zcela nerozhodné, zda reklamaci dodavatel obdržel či nikoli.

Po obdržení reklamace je dodavatel povinen obratem písemně odběrateli oznámit uznání reklamované vady, nebo uvést oprávněné objektivní důvody jejich neuznání. Pokud tak neučiní nejpozději následující pracovní den po obdržení reklamace, platí, že s reklamací odběratele souhlasí a vady v plném rozsahu a bez výhrad uznává.

8.8 Volba nároků z odpovědnosti za vady, stanovení způsobu a lhůty odstranění vady. Volba nároků z odpovědnosti za vady zboží jakož i volba způsobu, kterým mají být zjištěné vady odstraněny, náleží výhradně odběrateli. Odběratel je bez ohledu na charakter vady a závažnost porušení smlouvy výskytem vady vždy oprávněn:

a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění za plnění vadné, dodáním chybějícího zboží,

b) požadovat odstranění právních vad,

c) požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže vady jsou opravitelné,

d) požadovat přiměřenou slevu z ceny,

e) odstoupit od smlouvy,

f) sám nebo prostřednictvím jiné osoby a na náklady dodavatele plnění zkontrolovat, vykonat nezbytné úkony ke zjištění vad, vytřídit, opravit nebo zajistit náhradní dodávku.

Dodavatel se zavazuje tyto náklady odběrateli v plném rozsahu uhradit.

Požaduje-li odběratel odstranění vad, dodavatel se zavazuje začít s odstraňováním vad nejpozději do 2 dnů ode dne, kdy byl o vadě uvědomen, nedojde-li k dohodě o jiném termínu, a vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu, pokud to charakter vady a podmínky dovolí. Termín odstranění vad dohodnou strany písemně. V případě havárie zahájí dodavatel práce na odstranění vad nejpozději do 24 hodin od oznámení vady. Pro účely této smlouvy se havárií rozumí zejména taková událost, která může být příčinou vzniku majetkových škod, případně, která může ohrozit zdraví či životy lidí, kterých se tato událost dotýká. Odběratel po ukončení prací písemně potvrdí dodavateli odstranění vad.

Pokud odběratel uplatní nárok z odpovědnosti za vady dle ust. 8.8 písm. f) Všeobecných podmínek, je odběratel oprávněn odstranit vadu na náklady dodavatele prostřednictvím třetí osoby bez újmy svých práv ze záruky, z náhrady škody či jakýchkoli jiných práv.

8.9 Dodatečná volba nároku z odpovědnosti. Pokud se dodatečně ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné nebo že s opravou jsou spojeny nepřiměřené náklady, může odběratel požadovat dodání náhradního zboží pokud toto své rozhodnutí oznámí dodavateli bez zbytečného odkladu poté, co mu uvedenou skutečnost dodavatel sdělil.

8.10 Neodstranění vad. Pokud odběratel uplatní nárok z odpovědnosti za vady dle ust. 8.8 písm. a), b) a c) Všeobecných podmínek a dodavatel neodstraní vady způsobem a ve lhůtě určené odběrateli, nebo pokud před jejím uplynutím sdělí dodavatel odběrateli, že vady neodstraní, může odběratel:

a) odstoupit od smlouvy; nebo

b) požadovat jakýkoli jiný nárok dle ust. 8.8 těchto Všeobecných podmínek.

8.11 Neuhrazení části ceny do odstranění vad. Odběratel není do doby odstranění všech vad povinen uhradit dodavateli jakoukoli část ceny vadného plnění, která ještě nebyla dodavateli uhrazena.

8.12 Typová vada. V případě, že předmětem dodávky nebo opakovaných dodávek je zboží stejného druhu a nejméně u 10% (minimálně však u 2ks) z počtu celkově dodaného zboží na základě všech dodávek se vyskytne shodná vada, je takováto vada považována za vadu typovou, přičemž uplatnění práv z odpovědnosti za typovou vadu nebrání, i pokud u některého zboží uplynula záruční doba. Pokud se u dodaného zboží stejného druhu vyskytne typová vada, neurčí-li odběratel ve vztahu k části nebo celé dodávce zboží jiný nárok než dle ust. 8.8 těchto Všeobecných podmínek, je dodavatel povinen do 14 dnů od zjištění výskytu typové vady zajistit odběrateli na své náklady celou náhradní dodávku zboží odpovídajícího smlouvě. V případě nesplnění této povinnosti dodavatele je odběratel oprávněn po marném uplynutí lhůty stanovené dodavateli k dodání náhradního plnění od kupní smlouvy odstoupit.

8.13 Další nároky odběratele. Vedle nároků z odpovědnosti za vady má odběratel nárok na smluvní pokutu dle Všeobecných podmínek, jakož i na náhradu veškeré škody.

**9. Cena**

9.1 Cena. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli cenu stanovenou ve smlouvě. Pokud není ujednáno jinak, je cena cenou fixní a zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady spojené se zbožím či poskytovanou službou. Pokud není ujednáno jinak, rozumí se, že cena je včetně DPH a nebude o DPH následně zvýšena z jakéhokoliv důvodu.

9.2 Vznik povinnosti zaplatit cenu. Odběrateli vzniká povinnost zaplatit cenu dodavateli, jakmile nabude vlastnické právo ke zboží, nestanoví-li smlouva jinak. V případě, kdy není smlouvou sjednáno jinak, je povinen odběratel zaplatit cenu za poskytnutou službu až v okamžiku, kdy byla služba poskytnuta. Pokud není ujednáno jinak, ustanovení § 2611 občanského zákoníku se nepoužije.

9.3 Originál faktury. Úhradu ceny provede odběratel zásadně bezhotovostním bankovním převodem, a to pouze na základě faktur zaslaných na adresu [faktury@allianz.cz](mailto:faktury@allianz.cz) v pdf formátu. .

9.4 Některé náležitosti faktury. Dodavatel je oprávněn a zároveň povinen vystavit vyúčtování ceny – fakturu, teprve jakmile vznikne odběrateli povinnost zaplatit cenu. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu, a dále zejména:

a) číslo objednávky;

b) označení a specifikace zboží/služby, včetně případných sériových čísel;

c) množství zboží;

d) jednotková cena a celková cena;

e) výši slevy, na níž vznikl odběrateli nárok;

f) celkovou cenu po odečtení slevy.

Faktura vystavená plátcem DPH (§ 6, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění p.p., dále jen „zákon o DPH“) musí výslovně obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 29, zákona o DPH. K faktuře musí být přiložen doklad prokazující řádné dodání zboží, který bude potvrzen odběratelem. Ke každé smlouvě je dodavatel povinen vždy vystavit samostatnou fakturu.

9.5 Oprava, doplnění faktury. V případě, že faktura dodavatele nebude mít předepsané náležitosti, bude obsahovat údaje v rozporu se smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami nebo nebude splňovat další podmínky stanovené ust. 9.4 těchto Všeobecných podmínek, nebude odběratelem proplacena a odběratel ji neprodleně vrátí zpět dodavateli k doplnění nebo opravení, aniž by se tím dostal do prodlení s placením ceny.

9.6 Splatnost ceny. Splatnost ceny je stanovena ve smlouvě. V případě, že splatnost ceny není stanovena ve smlouvě, je odběratel povinen zaplatit cenu do 30-ti dnů ode dne vystavení faktury, ne však dříve než do 45 dnů ode dne doručení faktury. V případě opravy nebo doplnění faktury se za vystavení a doručení řádné faktury považuje až vystavení a doručení řádné opravy nebo doplnění vadné faktury.

9.7 Zaplacení ceny. Dnem zaplacení ceny je v případě bezhotovostní platby den, ve kterém je bankou částka ceny odepsána z účtu odběratele.

9.8 Započítávání pohledávek. Odběratel je oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám dodavatele ze smlouvy či v souvislosti s ní jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky. Dodavatel není oprávněn provést jednostranné započtení proti pohledávkám odběratele ze smlouvy či těchto Všeobecných podmínek nebo v souvislosti s nimi.

9.9 Postoupení pohledávek dodavatele. Dodavatel je oprávněn postoupit pohledávky za odběratelem pouze s písemným výslovným souhlasem odběratele.

9.10 Zastavení pohledávek dodavatele za odběratelem. Dodavatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za odběratelem, a to zejména zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

9.11 Úrok z prodlení. V případě prodlení odběratele se zaplacením splatné ceny je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli úroky z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

9.12 Ručitelský závazek. V případě, že by byl dán důvod pro vznik ručitelského závazku odběratele ve smyslu § 109 zákona o DPH, je odběratel oprávněn uhradit za dodavatele částku stanovené DPH přímo na účet správce daně dodavatele postupem dle §109a zákona o DPH. Za řádně provedené plnění je v takovém případě odběratel povinen zaplatit dodavateli pouze sjednanou cenu v částce po odečtení DPH. Zaplacením částky DPH přímo na účet správce daně a sjednané ceny v částce bez DPH dodavateli zaniká zcela závazek odběratele vůči dodavateli. V případě, že odběratel zaplatí celou částku včetně stanovené DPH na účet dodavatele a ze strany správce daně dodavatele bude přistoupeno k výzvě k plnění ručitelského závazku ve smyslu § 109 zákona o DPH, je dodavatel povinen příslušnou částku, kterou odběratel uhradí správci daně dodavatele jako ručitelský závazek, uhradit bezodkladně ve prospěch odběratele. Pokud dodavatel neuhradí ve prospěch odběratele částku ručení jak výše uvedeno, je odběratel oprávněn započítat takto vzniklou pohledávku vůči jakémukoliv dalšímu závazku vzniklému z titulu jakékoliv platné smlouvy uzavřené mezi odběratelem a dodavatelem.

9.13 Srážková daň. Pokud bude podle platných daňových předpisů odběratel povinen srazit nebo zadržet jakoukoli srážkovou daň z platby nebo v souvislosti s platbou za plnění, odběratel následně poskytne dodavateli potvrzení vydané správcem daně odběratele, prokazující, že srážková daň byla sražena a uhrazena. Odběratel poskytne dodavateli výše uvedené potvrzení správce daně nejpozději do 60 dnů od data platby, z níž byla srážková daň sražena.

9.14 Dokumentace ke srážkové dani. V případě, že jakákoli platba odběratele za plnění dodavatele podléhá srážkové dani, poskytne dodavatel odběrateli dokumentaci, která odběrateli umožní uplatnit takovou sazbu srážkové daně, která je použitelná v souladu s platnými vnitrostátními daňovými předpisy, dvoustrannými nebo mnohostrannými dohodami nebo směrnicemi EU. Takovou dokumentací se rozumí; Potvrzení o daňovém domicilu dodavatele, vystavené správcem daně dodavatele a Prohlášení dodavatele o skutečném vlastnictví příjmu. Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli výše uvedenou dokumentaci alespoň jednou za kalendářní rok a/nebo alespoň 30 pracovních dnů před vystavením (první v roce) faktury za příslušné plnění. Dodavatel a odběratel se dohodli, že výše uvedená dokumentace týkající se sazby srážkové daně platí jeden kalendářní rok a náležitá sazba srážkové bude platit pro všechny ostatní platby v průběhu daného roku bez nutnosti opakovaně poskytovat dokumentaci.

**10. Ukončení smlouvy**

10.1 Způsoby ukončení smlouvy. Vedle zákonných důvodů může být smlouva ukončena (i.) výpovědí smlouvy, připouští-li to povaha smlouvy; výpověď musí být učiněna vždy písemně a musí být doručena druhé smluvní straně, přičemž výpovědní doba začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně a výpovědní doba činí 1 měsíc; (ii.) odstoupením oprávněné smluvní strany od smlouvy z důvodů uvedených ve smlouvě a Všeobecných podmínkách.

10.2 Porušení smlouvy podstatným způsobem. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména prodlení dodavatele se splněním povinnosti:

a) včas a řádně odevzdat zboží;

b) splnit nároky odběratele vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady a ze záruky.

10.3 Odstoupení od smlouvy. Nestanoví-li smlouva nebo Všeobecné podmínky jinak, je odběratel oprávněn odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů, je-li splněna alespoň jedna z těchto podmínek:

a) poruší-li dodavatel smlouvu podstatným způsobem;

b) poruší-li dodavatel smlouvu nepodstatným způsobem a nesplní svoji povinnost ani v dodatečné lhůtě určené odběratelem;

c) trvá-li událost vyšší moci bránící splnění povinností dle smlouvy po dobu delší než 1 měsíc;

d) před řádným dodáním zboží či provedením díla bez udání důvodu.

10.4 Odstoupení od části závazku. Týká-li se porušení povinnosti dodavatele pouze části závazku, může odběratel odstoupit od této části závazku nebo i od celé smlouvy.

10.5 Trvající nároky a ujednání. Odstoupením smlouva zaniká. Odstoupením ani jiným způsobem ukončení smlouvy nezanikají:

a) nároky na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy;

b) vzniklé nároky vyplývající z odpovědnosti za vady;

c) vzniklé nároky na zaplacení smluvních pokut vzniklé porušením smlouvy;

d) ujednání o záruce a odpovědnosti za vady;

e) ujednání o vypořádání smluvních stran pro případ odstoupení;

f) ujednání o povinnosti mlčenlivosti, důvěrnosti a ochrany know how;

g) ujednání o volbě práva a řešení sporů;

h) jiná ujednání, o nichž tak stanoví právní předpis.

10.6 Zboží po přechodu vlastnického práva. Nestanoví-li smlouva jinak, dodané zboží, ke kterému před odstoupením od smlouvy přešlo nebo bylo převedeno vlastnické právo na odběratele:

a) zůstává po odstoupení od smlouvy ve vlastnictví odběratele. V tomto případě má dodavatel nárok na náhradní peněžité plnění do výše, v níž měl odběratel z uvedeného použitého zboží prospěch. Byla-li již za toto dodané zboží uhrazena cena, je dodavatel povinen vrátit odběrateli rozdíl mezi cenou a nárokem na náhradní peněžité plnění dle předchozí věty. Nebyla-li cena za toto dodané zboží před odstoupením od smlouvy uhrazena, je odběratel povinen dodavateli poskytnout náhradní peněžité plnění snížené o případné nároky odběratele na smluvní pokutu, náhradu škody, atd.; nebo

b) může odběratel po odstoupení od smlouvy dodavateli vrátit na náklady dodavatele do 30 dnů od odstoupení. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit odběrateli dosud zaplacenou cenu nebo její část.

10.7 Odstoupení bez udání důvodu. V případě, že odběratel odstoupí od smlouvy dle ust. 10.3 písm. d) těchto všeobecných podmínek, je povinen uhradit dodavateli náklady účelně vynaložené v souvislosti s dosavadním plněním smlouvy, a to maximálně do výše ceny uvedené ve zrušené smlouvě. Dodavatel je povinen zaslat odběrateli písemné vyčíslení nákladů dle první věty tohoto ustanovení spolu s doklady prokazujícími vznik těchto nákladů do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení, jinak tento nárok dodavatele zaniká. Ustanovení § 2613 občanského zákoníku se nepoužije.

10.8 Vypořádání smluvních stran. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny se mezi sebou vypořádat způsobem a ve lhůtách stanovených odběratelem. Odběratel je povinen do 30 dnů ode dne odstoupení od smlouvy písemně sdělit dodavateli, jakým způsobem budou vzájemné vztahy vypořádány. Způsob vypořádání a lhůty stanovené odběratelem jsou pro smluvní strany závazné. Náklady vzniklé v souvislosti odstoupení od smlouvy a případným vrácením poskytnutého plnění nese dodavatel.

**11. Know-how**

11.1 Technická a jiná dokumentace odběratele. Veškerá technická a jiná dokumentace, kterou odběratel dodavateli v souvislosti se zbožím či službou ke splnění smlouvy dodá, zůstává ve výhradním vlastnictví odběratele. Předmětem výhradního vlastnictví odběratele jsou všechna technická řešení a jiná řešení a postupy, které technická dokumentace zachycuje, přičemž odběratel neuděluje v souvislosti s uvedeným know-how dodavateli licenci, neposkytuje žádná práva spojená s duševním vlastnictvím atd.

11.2 Užití technické a jiné dokumentace odběratele dodavatelem. Technickou a jinou dokumentaci ve smyslu bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek není dodavatel oprávněn zveřejnit či zpřístupnit jakékoliv třetí osobě či ji využít ve prospěch sebe či jakékoliv třetí osoby. Tuto dokumentaci je dodavatel oprávněn používat pouze v souvislosti se zbožím či službou ke splnění smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na správní či jiné veřejnoprávní orgány či autority, pokud vykonávají zákonem upravený kontrolní či jiný dohled podle příslušných právních předpisů. Po splnění smlouvy či po jejím zániku jakýmkoli jiným způsobem je dodavatel povinen tuto dokumentaci vrátit odběrateli a zničit případné veškeré kopie, které si pro splnění smlouvy pořídil.

11.3 Další technická a jiná dokumentace. Dodavatel se zavazuje jakoukoli další technickou a jinou dokumentaci neuvedenou v bodu 11.1 (zejména dokumentaci vyvinutou dodavatelem za účelem plnění smlouvy), na jejímž vývoji se podílel nebo jej financoval či spolufinancoval odběratel, nezveřejnit či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě či ji nevyužít ve prospěch jakékoliv třetí osoby. Tuto dokumentaci je dodavatel oprávněn používat pouze v souvislosti se zbožím či službou ke splnění smlouvy. Po splnění smlouvy či po jejím zániku jakýmkoli jiným způsobem je dodavatel povinen tuto dokumentaci předat bezplatně odběrateli, převést na něj k ní vlastnické právo a zničit případné veškeré kopie, které si pro splnění smlouvy dodavatel pořídil.

**12. Práva z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví**

12.1 Dodavatel je povinen zajistit, aby žádná ustanovení smlouvy nebo jejich aplikace neoprávněně nezasáhla do práv duševního nebo průmyslového vlastnictví jakýchkoliv třetích osob požívajících právní ochrany dle právního řádu jakéhokoliv státu.

12.2 Dodavatel je povinen zajistit, že je plně oprávněn disponovat právy k průmyslovému a duševnímu vlastnictví ke zboží a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání zboží odběratelem či zákazníky odběratele.

Dodavatel je povinen zajistit, že zboží náleží ode dne převzetí zboží odběrateli s nevýhradním neomezeným právem k užívání zboží v nejširším možném rozsahu v souladu s příslušnou právní úpravou příslušného druhu průmyslového či duševního vlastnictví. Právo užívání je neomezené časově, teritoriálně, je převáděno jako právo bezplatné, právo převoditelné s právem sublicence a právo postupitelné bez nutnosti souhlasu původce či majitele průmyslového či duševního vlastnictví. Jakákoli odměna za poskytnutí těchto práv je zahrnuta v ceně za plnění ze smlouvy.

12.3 Dílo jako autorské dílo. V případě, že předmětem plnění dle smlouvy je dílo autorské ve smyslu zákona   
č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, platí, že se jedná o dílo na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 autorského zákona a jeho dodáním dodavatel současně uděluje odběrateli časově a místně neomezenou výhradní licenci opravňující odběratele k plné a volné dispozici se všemi majetkovými právy k autorskému dílu, tj. zejména ke všem právům uvedeným v ustanovení § 12 odst. 4 autorského zákona, jakož i právo dílo změnit, zpracovat nebo zapracovat do jiného díla; pokud se týče ceny takovéto licence, platí, že tato je v plném rozsahu součástí sjednané ceny díla.

12.4 Dodavatel je dále povinen zajistit, aby v důsledku případného porušení těchto povinností dle čl. 12. Všeobecných podmínek na straně dodavatele či nepravdivosti prohlášení dodavatele nedošlo k jakémukoliv poškození odběratele, příp. jiné osoby. Dodavatel se výslovně zavazuje nahradit odběrateli veškeré škody vzniklé porušením těchto povinností či nepravdivostí prohlášení a dále veškeré škody a náklady, které odběrateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči odběrateli, zákazníkovi odběratele nebo jiné společnosti patřící do stejného podnikatelského seskupení (koncernu) jako odběratel.

12.5 Dodavatel je povinen nejpozději při odevzdání zboží, resp. při předání díla, informovat odběratele písemně o povaze a rozsahu průmyslově nebo autorskoprávní ochrany zboží či díla příp. dokumentace ke zboží či dílu.

**13. Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací**

13.1. Veškeré Důvěrné informace, zpřístupněné dodavateli v průběhu plnění smlouvy, jsou považovány za informace, které mají zůstat v tajnosti, které nejsou běžně dostupné a mají být proto náležitě chráněny. Dodavatel bere na vědomí, že Důvěrné informace mají být předmětem zvláštní právní ochrany podle těchto Všeobecných podmínek.

13.2. Za Důvěrné informace se považují:

a) jakékoli informace, data nebo dokumenty, které byly v souvislosti s plněním smlouvy přímo nebo nepřímo předány jakýmkoli způsobem dodavateli nebo zástupcům dodavatele a které se týkají zejména i) odběratele, jeho klientů, zaměstnanců, nebo osob, které jsou v podnikatelském seskupení s odběratelem, ii) obchodů, strategie, ceníků, produktů a vzorů dokumentů odběratele a iii) informačního a obchodního systému odběratele,

b) veškeré informace podléhající obchodnímu tajemství ve smyslu občanského zákoníku,

c) veškeré informace podléhající zákonné mlčenlivosti, zejména podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví,

d) obsah smlouvy,

e) jiné informace výslovně označené odběratelem jako důvěrné.

13.3. Zástupcem dodavatele se rozumí členové orgánů dodavatele, poradci, konzultanti, zaměstnanci dodavatele, smluvní partneři dodavatele, subdodavatelé nebo jiné osoby oprávněné zastupovat dodavatele.

13.4. Dodavatel se zavazuje:

a) zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích,

b) nezpřístupnit Důvěrné informace třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu odběratele,

c) že zpřístupní Důvěrné informace zástupcům dodavatele pouze v nezbytném rozsahu a za účelem naplnění smlouvy. Zástupce dodavatele může obdržet Důvěrné informace od dodavatele pouze tehdy, pokud jím je písemně informován o důvěrném charakteru Důvěrných informací a je zavázán k ochraně Důvěrných informací v rozsahu stejném jako dodavatel podle Všeobecných podmínek,

d) že nezneužije Důvěrné informace a nevyužije je za jiným účelem, než který vyplývá ze smlouvy,

e) přijmout a provést opatření věcného, technického, organizačního nebo personálního charakteru za účelem zachování tajného charakteru Důvěrných informací a za účelem předcházení porušení smlouvy,

f) že neprodleně písemně oznámí Objednateli prozrazení Důvěrných informací, jejich zneužití nebo ohrožení jejich důvěrného charakteru.

Ustanovení tohoto článku se nepoužijí, jestliže Důvěrné informace:

a) byly veřejně známé před uzavřením smlouvy nebo před jejich předáním dodavateli,

b) byly nebo se staly veřejně známé nebo známé dodavateli, avšak nikoli v důsledku porušení povinnosti podle Všeobecných podmínek,

c) musí být dodavatelem poskytnuty na základě právních předpisů nebo z rozhodnutí veřejné moci. V takovém případě dodavatel předem písemně informuje odběratele o všech rozhodných skutečnostech a poskytne Důvěrné informace pouze v nezbytném rozsahu po konzultaci s odběratelem.

13.5. V případě, že odběratel předá dodavateli Důvěrné informace, nezaručuje dodavatel jejich kompletnost nebo přesnost. Předáním Důvěrných informací nepřechází vlastnictví k nim na dodavatele, ani nedochází k převodu jiných práv s nimi spojených.

13.6 Dodavatel odpovídá odběrateli za porušení povinnosti k mlčenlivosti ohledně Důvěrných informací zástupcem dodavatele. Dodavatel odpovídá odběrateli za újmu způsobenou jí porušením povinnosti podle ust. 13.4. Všeobecných podmínek. Dodavatel však odpovídá za újmu pouze v rozsahu, který převyšuje smluvní pokutu za porušení téže povinnosti, jestliže byla udělena.

13.7 Po zániku smlouvy je dodavatel povinen vrátit do deseti dní veškeré Důvěrné informace, které mu byly předány, včetně všech kopií anebo je povinen veškeré Důvěrné informace zničit, v rozsahu v jakém je to z technického hlediska možné, tak aby nebyly znovu rekonstruovatelné. Zničení Důvěrných informací potvrdí dodavatel písemně dodavateli.

13.8 Ukončení smlouvy nemá vliv na povinnost mlčenlivosti podle Všeobecných podmínek a na povinnosti dodavatele s tím související.

**14. Odpovědnost za škodu**

14.1 Odpovědnost za škodu. Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními občanského zákoníku. Vždy však platí také následující pravidla:

- Škoda na věci způsobená vadou plnění se hradí v plné výši.

- Dodavatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou odběrateli, zákazníkům odběratele či jiným osobám v souvislosti s porušením svých povinností ze smlouvy nebo právních předpisů. Dodavatel je povinen uhradit odběrateli škodu, zejména veškeré částky, které odběratel v souvislosti s porušením povinností dodavatele vynaloží, náklady řízení odběratele vedených v souvislosti s porušením povinností dodavatelem, jakož i náklady vzniklé v souvislosti s vadami zboží, včetně nákladů na demontáž zboží a nákladů na novou montáž zboží.

14.2 Odpovědnost za nemajetkovou újmu. Dodavatel je povinen odčinit i nemajetkovou újmu způsobenou odběrateli v důsledku porušení povinnosti dodavatele.

14.3 Dodavatel ručí za škody způsobené odběrateli tím, koho použil k plnění jakékoli části svých povinností vůči odběrateli včetně dopravce nebo subdodavatele, pokud za takovou škodu neodpovídá přímo sám nebo společně s takovou osobou.

**15. Smluvní pokuty**

15.1 Pokud dodavatel nesplní svoji povinnost včas a řádně odevzdat plnění smlouvy, vzniká odběrateli vůči dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % ceny plnění, s jehož předáním se dodavatel dostane do prodlení, za každý den prodlení.

15.2 Pokud se dodavatel dostane do prodlení s uspokojením vzneseného nároku odběratele vyplývajícího z odpovědnosti dodavatele za vady plnění ve smyslu článku 8 Všeobecných podmínek, vzniká odběrateli vůči dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny zboží nebo ceny díla dle předmětné smlouvy za každý den prodlení se splněním povinnosti.

15.3 V případě, že dodavatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za odběratelem v rozporu s ustanovením bodů 9.8, 9.9 nebo 9.10 Všeobecných podmínek, je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty takto započtené, postoupené nebo zastavené pohledávky.

15.4 Pokud dodavatel nesplní jakoukoli svou povinnost dle ustanovení bodů 11.1, 11.2, 11.3, 13.1, 13.4. těchto Všeobecných podmínek, vzniká odběrateli vůči dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti, a to i opakovaně.

15.5 Pokud dodavatel nesplní jakoukoli svoji povinnost uvedenou v ustanovení bodu 13.7 Všeobecných podmínek, vzniká odběrateli vůči dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení kterékoli z uvedených povinností, a to i opakovaně.

15.6 Je-li porušení kterékoli povinnosti ze smlouvy nebo Všeobecných podmínek důvodem pro vznik více nároků na smluvní pokutu, pak oprávněná strana může vedle sebe požadovat i všechny tyto nároky. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty povinné straně.

15.7 Zaplacením smluvní pokuty, úroků z prodlení nebo penále není dotčeno právo oprávněné strany požadovat náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, pro které byla smluvní pokuta, úroky z prodlení nebo penále zaplaceny, nad částku zaplacené smluvní pokuty, úroků z prodlení nebo penále.

**16. Antikorupční klauzule**

16.1 Smluvní strany se nesmějí dopustit a nesmějí schválit či povolit žádné konání v souvislosti s jednáním, uzavíráním nebo plněním této smlouvy, jež by způsobilo, že smluvní strany a/nebo přidružené společnosti smluvních stran se dopustí porušení jakýchkoliv příslušných protikorupčních nebo protiúplatkářských zákonů či předpisů. Tato povinnost se vztahuje zejména na nezákonné platby, včetně podpůrných plateb státním úředníkům, zástupcům veřejných orgánů nebo jejich partnerům, rodinám či blízkým přátelům.

16.2 Každá smluvní strana souhlasí s tím, že nebude nabízet nebo dávat, ani se nezaváže dát jakémukoliv zaměstnanci, zástupci nebo třetí straně jednající jménem druhé smluvní strany, ani nebude přijímat nebo se nebude zavazovat přijmout od žádného zaměstnance, zástupce nebo třetí strany jednajících jménem druhé smluvní strany žádný nepatřičný dar či prospěch, ať již peněžní nebo jiný, vzhledem k jednání, uzavírání nebo plnění smlouvy.

16.3 Každá smluvní strana musí neprodleně uvědomit druhou smluvní stranu, pokud si bude vědoma korupce nebo bude mít konkrétní podezření na korupci vzhledem k vyjednávání, uzavření nebo plnění smlouvy.

16.4 V případě, že se dodavatel dopustí poskytnutí nepatřičných darů nebo prospěchu vzhledem k vyjednávání, uzavření nebo plnění smlouvy v rozporu s tímto článkem, nebo pokud bude mít odběratel důvodnou příčinu věřit, že takové platby či dary již byly či jsou prováděny, může odběratel smlouvu s okamžitou účinností vypovědět.

**17. Antimonopolní klauzule**

17.1 Dodavatel a odběratel budou při uzavření a plnění smlouvy jednat v souladu s právem hospodářské soutěže a jejími pravidly, a za tímto účelem deklarují, že:

a) smlouva neobsahuje žádné ustanovení, které by porušovalo nebo ohrožovalo právo hospodářské soutěže nebo její pravidla ze strany smluvních stran nebo jejich přidružených osob;

b) v důsledku jednání o uzavření/plnění smlouvy nedojde k jednání, které by mělo za následek eliminaci či snížení tržního rizika ve vztahu ke konkurentům smluvních stran,

c) v důsledku jednání o uzavření/plnění smlouvy nedojde k jednání, které by vedlo, nebo mohlo vést k diskriminaci ostatních obchodních partnerů či dodavatelů.

**18. Ostatní ujednání**

18.1 Vyšší moc. V případě výskytu událostí vyšší moci se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených smluvním stranám. Dodavatel je povinen odběratele o výskytu a zániku události vyšší moci u něj, nebo u jeho subdodavatele bez zbytečného prodlení písemně informovat. Za událost vyšší moci nejsou zejména považovány takové události jako stávka, výluka, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny událostmi vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu. Za události vyšší moci se především považují takové události jako zemětřesení, epidemie, povodeň, rozsáhlý požár nebo válka.

18.2 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.

18.3 Platnost a účinnost. Všeobecné podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.9.2021